

## Artikel 1 Definities en begrippen

**1.1. klant:** de natuurlijke persoon aan wie GigaGezond haar diensten verleend.

**1.2. therapeut:** de persoon die namens GigaGezond de klant behandelt.

**1.3. GigaGezond:** de onderneming die onder nummer 92969771 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven en die middels educatie, leefstijl en suppletie, advies en begeleiding geeft aan mensen zodat ze weer controle terug kunnen pakken op hun gezondheid en duurzaam herstel wordt bevorderd. Daar waar in deze voorwaarden GigaGezond wordt genoemd, wordt daaronder altijd mede begrepen de therapeut van GigaGezond.

**1.4. opdracht:** de overeenkomst tot het verrichten van dienstverlening tussen GigaGezond en de klant.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

**2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten van c.q. aan GigaGezond alsmede werkzaamheden verricht door (de therapeut van) GigaGezond.

**2.2.** Deze algemene voorwaarden zijn tevens integraal van toepassing op alle overeenkomsten, inclusief behandelovereenkomsten, gesloten tussen (de therapeut van) GigaGezond en de klant.

**2.3.** Als één of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleggen om vervangende bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

**2.4.** GigaGezond heeft het recht om de inhoud van deze voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden vervolgens zo snel mogelijk aan de klant gestuurd.

## Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming van de opdracht

**3.1.** De opdracht komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Dat kan mondeling, per e-mail of schriftelijk gebeuren. De opdracht wordt geacht in ieder geval tot stand te zijn gekomen als de werkzaamheden van (de therapeut van) GigaGezond zijn.

**3.2.** De klant zal bij start van de opdracht gevraagd worden om de behandelovereenkomst schriftelijk te ondertekenen.

**3.3.** Alle aanbiedingen van GigaGezond zijn veertien dagen geldig. Als de bevestiging van het aanbod door de klant GigaGezond dan nog niet heeft bereikt, dan vervalt het aanbod direct en volledig. Het staat GigaGezond vrij om op dat moment een nieuw aanbod aan de klant te doen.

**3.4.** GigaGezond heeft het recht om een aanbod dat binnen veertien dagen door de klant is aanvaard binnen 5 werkdagen na aanvaarding alsnog te herroepen zonder dat hiervoor een reden hoeft te worden gegeven. Er komt dan geen overeenkomst tot stand.

## Artikel 4 Inspanningsverplichting klant en therapeut

**4.1.** De therapeut is geen arts en stelt geen diagnose.

**4.2** (De therapeut van) GigaGezond kan de klant niet genezen, maar zal zich na eer en geweten inspannen om middels adviezen en begeleiding het zelf herstellend vermogen van het lichaam van de klant te stimuleren. De klant en therapeut spannen zich hier samen voor in. Voorwaarde hiervoor is dat de aangedragen adviezen door de klant worden opgevolgd. Er geldt voor GigaGezond een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

**4.3** De therapeut zal de van de klant verkregen informatie vertrouwelijk behandelen.

## Artikel 5 Verplichtingen van de klant

**5.1.** Voor (al dan niet acute) medische zorg wendt de klant zich tot een arts of specialist.

**5.2.** De klant zal gedurende de samenwerking met (de therapeut van) GigaGezond eventuele medische behandelingen door een arts of specialist en/of door hen voorgeschreven medicatie voortzetten. De klant stopt uitsluitend met deze behandeling of medicatie op advies van de behandelend arts of specialist.

**5.3.** De klant zal de therapeut eerlijk en zo volledig mogelijk informeren over diens gezondheid en de medische behandelingen (inclusief medicatie of supplementen) die worden genoten. De klant brengt in dat verband de therapeut in ieder geval direct en schriftelijk (of per email) op de hoogte van een situatie als hierna omschreven in artikel 6.

## Artikel 6 Medische situaties waarin niet (langer) behandeld wordt

**6.1.** De therapeut werkt niet met (ex-)kankerpatiënten (lees: mensen die kanker hebben dan wel in de afgelopen 10 jaar kanker hebben gehad), hartpatiënten of patiënten met een (geschiedenis van) andere acute of levensbedreigende aandoening(en) die regulier medische zorg nodig hebben. Tot slot worden ook mensen met autoimmuunziekten uitgesloten van behandeling.

**6.2.** De klant verklaart door het aangaan van een overeenkomst met GigaGezond dat de in 6.1. genoemde situatie op hem of haar niet van toepassing is.

**6.3.** Zodra bij de klant een van de aandoeningen genoemd in artikel 6.1. gediagnosticeerd wordt dan wel bij de klant en/of een door deze geraadpleegde arts een vermoeden ontstaat dat bij de klant van een van deze aandoeningen sprake kan zijn, dan dient de klant dat direct schriftelijk of per e-mail aan GigaGezond te melden. In dat geval komt de overeenkomst tussen de klant en GigaGezond per direct ten einde, tenzij partijen op dat moment anders overeenkomen.

## Artikel 7 Tussentijdse beëindiging van de opdracht/samenwerking op andere gronden dan genoemd in artikel 6

**7.1.** Zowel de klant als (de therapeut van) GigaGezond kan de overeenkomst tussentijds en eenzijdig beëindigen als één van hen van mening is dat de samenwerking niet meer kan plaatshebben op basis van de gemaakte afspraken. Degene die de opdracht op deze manier beëindigt laat de ander dat schriftelijk, per mail of per whatsapp weten met opgave van redenen.

**7.2** Indien klant de overeenkomst wilt beëindigen laat hij dit minimaal 3 werkdagen voor de eerstvolgende afspraak weten. Eventuele voorbereidingstijd wordt bij de client in rekening gebracht.

**7.3.** GigaGezond mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als er sprake is van feiten of omstandigheden waarop zij geen invloed heeft of die haar niet zijn toe te rekenen en die maken dat het afronden van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. In dit geval is de klant slechts gehouden tot betaling van de sessies die op dat moment al zijn gehouden.

## Artikel 8 Tarieven, andere prijzen en betalingsvoorwaarden

**8.1.** Alle sessies worden in rekening gebracht tegen de geldende tarieven zoals vermeld staan op de website van [GigaGezond](https://www.gigagezond.nl). Deze prijs kan jaarlijks worden aangepast.

**8.2.** Indien klant verhinderd is laat klant dit uiterlijk 24 uur van te voren weten. Onder deze voorwaarden kan de afspraak kosteloos geannuleerd of verzet worden. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan wordt de sessie tegen volledig tarief in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen door klant en therapeut.

**8.3.** De klant kan tijdens het traject kosteloos korte vragen stellen over waar de klant op dat moment tegenaan loopt bij de implementatie van de adviezen van GigaGezond. Deze vragen kunnen gemaild worden naar [judith@gigagezond.nl](mailto:judith@gigagezond.nl). Vragen die zien over eventuele vervolgstappen in het traject of tussentijds bekend geworden bloed-, urine- of ontlastingsonderzoeken worden bij de eerst volgende sessie behandeld.

**8.4.** Telefoongesprekken of e-mails die GigaGezond 15 minuten of meer kosten om te beantwoorden worden in rekening gebracht naar rato van het uurtarief tegen de geïnvesteerde tijd.

**8.5.** De kosten van voedingssupplementen, kruidenpreparaten, bloed-, urine-, speeksel- en ontlastingsonderzoeken komen voor rekening van de klant en zijn niet inbegrepen in de sessieprijs.

**8.6.** Als de therapeut op verzoek van de klant schriftelijk verslag uitbrengt aan de behandelend arts of specialist, dan wordt de tijd die besteed is aan het opstellen van die verslaglegging in rekening gebracht bij de klant tegen een tarief van € 65,00. Betaling dient uiterlijk binnen zeven dagen na dagtekening van de factuur te zijn ontvangen.

## Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

**9.1.** Alle facturen van GigaGezond moeten binnen de geldende betalingstermijn (7 dagen) zijn voldaan. Indien de klant in gebreke blijft volgt er een eerste betalingsherinnering. Bij de tweede betalingsherinnering zal de vordering met 5 euro worden verhoogd. Een derde en laatste betalingsherinnering wordt met 10 euro opgehoogd. Als klant dan nog steeds niet betaald heeft zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau.

**9.2.** Als de klant niet binnen de hiervoor genoemde betalingstermijn heeft betaald, dan heeft GigaGezond het recht om de opdracht/samenwerking eenzijdig op te schorten. Door deze opschorting kan (de therapeut van) GigaGezond niet schadeplichtig worden jegens de klant. Het staat GigaGezond in dat geval ook vrij om de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijke te ontbinden zonder dat GigaGezond hierdoor schadeplichtig wordt jegens de klant.

## Artikel 10 Beperking aansprakelijkheid

**10.1.** Iedere aansprakelijkheid van GigaGezond en/of de behandelend therapeut is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is gedekt en bij gebreke van dekking tot het bedrag van de door de klant betaalde en afgenomen sessies.

**10.2** Daarnaast is (de therapeut van) GigaGezond nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten. Op (de therapeut van) GigaGezond rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 4). Het advies van de therapeut is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen.

**10.3** De therapeut geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoeren van de dienstverlening bij de klant voordoen.

**10.4** De Therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

*Algemene voorwaarden 2024.03*

**10.5** In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de therapeut beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de klant, dan wel tot maximaal het bedrag tot door de zorgaanbieder afgesproken gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

**10.6** De Therapeut is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geadviseerde supplementen, hulpstukken etc. De leverancier is hier verantwoordelijk voor.

## Artikel 11 Overige voorwaarden

**11.1.** Op dit moment is de praktijk bereikbaar op maandag tot en met vrijdag. In het weekend en tijdens vakanties en feestdagen is de praktijk gesloten en worden berichten niet beantwoord.

**11.2** Mocht klant niet tevreden zijn met de geleverde behandeling, of anderzijds ontevreden zijn over handelen van de therapeut, dan is het belangrijk om dit eerst te bespreken met de therapeut.

**11.3** Wanneer dit niet tot een bevredigend resultaat leidt, dan kan de klant een klacht indienen bij GAT Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten via [www.gatgeschillen.nl](http://www.gatgeschillen.nl)

**11.4.** Op de dienstverlening door GigaGezond in welke vorm dan ook is het Nederlandse recht van toepassing.

**11.5.** Op alle zaken waarop deze algemene voorwaarden niet voorzien is het Nederlandse recht eveneens onverkort van toepassing.